



IT's like you.

WIR NEHMEN DATENSCHUTZ
ERNST! LESEN SIE UNSERE
DATENSCHUTZHINWEISE.



INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ FÜR GESCHÄFTSPARTNER DER SIEVERS-GROUP

00

Einleitung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im Folgenden möchten wir Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Rahmen einer Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihre diesbetreffenden Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Nachstehend finden Sie Informationen, welche Daten wir im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und in welcher Weise diese verarbeitet und genutzt werden. Die Informationen erteilen wir Ihnen nach Maßgabe der Artt. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

INHALT

01 Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten	3	07 Wie lange werden Ihre Daten durch die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG gespeichert?	6
02 Datenschutzbeauftragter	3	08 Informationen zu Datenschutzrechten der Kunden / Aufsichtsbehörde	7
03 Welche Daten nutzt die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG und woher stammen die Daten?	3	09 Information über das Bestehen eines Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO	7
04 Zu welchen Zwecken verarbeitet die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?	4	10 Müssen Kunden und Ansprechpartner bei Kunden der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG personenbezogene Daten bereitstellen?	9
05 An wen werden Ihre Daten von der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG weitergegeben?	5	11 Werden automatisierte Entscheidungsfindungen eingesetzt?	9
06 Werden Ihre Daten durch die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG an eine internationale Organisation oder in ein Drittland übermittelt?	6	12 Bildung von Profilen (Profiling)	9

01

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden und Ansprechpartnern bei Kunden ist die:

SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG
Hans-Wunderlich-Straße 8
49078 Osnabrück
Tel.: +49 (0) 541 - 9493 - 0
Fax: +49 (0) 541 - 9493 - 250
E-Mail: hallo@sievers-group.com

02

Datenschutzbeauftragter

Die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG hat einen

Beauftragten für den Datenschutz bestellt. Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Anschrift: datenschutz@sievers-group.com oder postalisch unter den oben angegebenen Daten.

03

Welche Daten nutzt die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG und woher stammen die Daten?

Die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden und Ansprechpartnern bei Kunden, die sie von diesen im Rahmen einer Geschäftsbeziehung oder anlässlich der Anbahnung einer Geschäftsbeziehung (z.B. Messen und Vortragsreihen) erhält.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorgaben aus öffentlichen Verzeichnissen entnommen haben (z.B. Handelsregister,

Internet) oder die uns durch Auskunftseien zur Verfügung gestellt werden. Dabei handelt es sich um folgende Kategorien von Daten: Stammdaten zur Person (Name, dienstliche Anschrift, Kontaktdaten einschl. E-Mail-Adresse, Geburtstag); Daten zur Geschäftshistorie (Angebote, Aufträge, Umsätze, Lieferanschriften); Daten zur finanziellen Leistungsfähigkeit (Bonitätsauskünfte) und Werbedaten (z.B. Werbeeinwilligungen oder Werbeverbote). Daten zur sonstigen Zusammenarbeit (z.B. Teilnahme an Events, Buchung von Fortbildungsveranstaltungen; Durchführung von Audits bei der SIEVERS-SNC).

04

Zu welchen Zwecken verarbeitet die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter

Beachtung der Anforderungen der Europäischen Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) zur Erreichung folgender Zwecke:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung einschließlich der Bearbeitung von Reklamationen, wie beispielsweise nicht erfolgte Zustellungen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten vor Vertragsschluss, soweit Sie uns um Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen ersuchen. Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Durchführung von Events, Fortbildungen und sonstigen Veranstaltungen erforderlich ist. (z.B. für Anmeldungen, Reservierungen). Diese Verarbeitungen erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus, soweit Sie uns hierzu eine Einwilligung erteilt haben. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO. Anlässlich der Einholung einer Einwilligung informieren wir Sie über

den konkreten Zweck der beabsichtigten Verarbeitung. Eine uns gegenüber erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie vor dem 25. Mai 2018 erteilt haben. Über die Möglichkeit, eine Einwilligung zu widerrufen, informieren wir Sie jeweils bei Erteilung einer Einwilligung.

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten, soweit wir hieran ein berechtigtes Interesse haben, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte, die den Schutz Ihrer personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Zu diesen Verarbeitungen gehören die Zusendung von Informationen und Angeboten der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG, Nachfragen zur Zufriedenheit und die Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie diesen Verarbeitungen nicht widersprochen haben. Darüber hinaus verarbeiten wir auf der Grundlage eines berechtigten Interesses personenbezogene Daten zur Beurteilung der Bonität eines Kunden, zur Durchsetzung von Zahlungsansprüchen auch unter

Einschaltung von Inkassodienstleistern und Rechtsbeiständen.

05

An wen werden Ihre Daten von der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG weitergegeben?

Innerhalb der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG erhalten Ihre Daten diejenigen Fachabteilungen, die diese zur Erfüllung des Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigen (z.B. Finanzbuchhaltung). Daneben erhalten diejenigen Fachabteilungen, die Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, beispielsweise das Marketing zur werblichen Ansprache. Soweit dies erforderlich ist, geben wir Daten auch an uns unterstützende Dienstleister weiter (z.B. Postdienstleister, Logistikunternehmen, IT-Dienstleister, Eventagenturen, Inkassodienstleister und Rechtsbeistände). Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

außerhalb der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG erfolgt an Finanzbehörden zur Erfüllung von Melde- und Nachweispflichten und an Strafverfolgungsbehörden, soweit hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht.

06

Werden Ihre Daten durch die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG an eine internationale Organisation oder in ein Drittland übermittelt?

Wir haben anlässlich der Verarbeitung Ihrer Daten technische Dienstleister eingebunden, die Ihren Firmensitz in einem Land außerhalb der Staaten der europäischen Union („Drittland“) haben. Soweit diese Unternehmen Ihre Daten nicht in einem Staat der europäischen Union verarbeiten, erfolgt dies nur, wenn aufgrund einer Entscheidung der europäischen Kommission fest steht, dass in dem betreffenden Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO) oder bei Fehlen

einer solchen Entscheidung geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bestehen und Ihnen durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen (Art. 46 DSGVO).

07

Wie lange werden Ihre Daten durch die SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Vertragserfüllung. Wenn und soweit Ihre Daten steuerrechtlichen, handelsrechtlichen oder sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, speichern wir diese Daten bis zum Ablauf der vorbenannten Fristen. Diese Fristen betragen beispielsweise nach steuerrechtlichen Vorschriften 6 Jahre und nach handelsrechtlichen Vorschriften 10 Jahre. Soweit wir Ihre Daten auch zum Zweck der werblichen Ansprache auf Grundlage eines berechtigten Interesses

gespeichert haben, löschen wir diese Daten zu dem Zeitpunkt, an dem Sie der weiteren werblichen Ansprache widersprechen. Dies gilt nicht, solange diese Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen. In diesem Fall werden die Daten jedoch für eine werbliche Ansprache gesperrt.

08

Informationen zu Datenschutzrechten der Kunden / Aufsichtsbehörde

Jeder Kunde hat das Recht auf Auskunft über seine bei der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG gespeicherten Daten und die diesbetreffenden Verarbeitungen nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung seiner Daten nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung seiner Daten nach Vertragserfüllung nach Art. 17 DS-GVO, soweit dieser keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,

das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Soweit Sie der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG eine Einwilligung zu einer Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO, soweit Sie der Auffassung sind, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden. Bei Fragen und Auskünften zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zur Geltendmachung der vorstehenden Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

09

Information über das Bestehen eines Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Bestehen eines Widerspruchsrechts in besonderen Situationen

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, die zur Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e), welche der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG übertragen wurde. Dies gilt auch für ein auf die vorstehende Bestimmung gestütztes Profiling. Widersprechen Sie der Verarbeitung, werden wir Ihre Daten zu diesen Zwecken nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Bestehen eines Widerspruchsrecht
gegen die Verarbeitung von Daten zur
werblichen Ansprache einschließlich
damit zusammenhängender vorgelagerte
Verarbeitungen (Profiling)**

Wir verarbeiten Ihre Daten zur werblichen Ansprache und führen hierzu vorab Verarbeitungen durch, um unsere Marketingmaßnahmen auf Ihre Interessen auszurichten (Profiling). Diese Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung erfolgt auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit der werblichen Ansprache in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Ihr Widerspruch kann ohne Einhaltung einer besonderen Form erfolgen an:

SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH
& Co. KG
Hans-Wunderlich-Straße 8
49078 Osnabrück
Tel.: +49 (0) 541 - 9493 - 0
Fax: +49 (0) 541 - 9493 - 250
E-Mail: hallo@sievers-group.com

10

Müssen Kunden und Ansprechpartner bei Kunden der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG personenbezogene Daten bereitstellen?

Zur Vertragsanbahnung, für den Vertragsabschluss und schließlich für die Erfüllung eines Vertrags mit der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG ist es erforderlich, dass die unter Ziff. 3 genannten Daten des Kunden erhoben und verarbeitet werden. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, eine Geschäftsbeziehung mit dem Kunden einzugehen oder vertragliche Leistungen im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung zu erbringen.

11

Werden automatisierte Entscheidungsfindungen eingesetzt?

Der Kunde hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die dem Kunden gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 DSGVO). Solche automatisierten Entscheidungen setzen wir grundsätzlich nicht ein. Sollten wir ausnahmsweise eine solche Verarbeitung durchführen, werden wir Sie hierüber vorab informieren.

12

Bildung von Profilen (Profiling)

Wir verarbeiten die Daten der Kunden teilweise automatisiert mit dem Ziel, die Kunden möglichst interessengerecht über die Leistungen und Produkte der SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG zu unterrichten. Hierbei berücksichtigen wir eine bestehende Geschäftsbeziehung einschließlich der bisher durch den Kunden in Anspruch genommenen Leistungen und Produkte sowie den Umfang des Umsatzes.

SIEVERS-GROUP

Hans-Wunderlich-Str. 8
49078 Osnabrück

T +49 541 9493-0
F +49 541 9493-250
E hallo@sievers-group.com