

**Betrieb der gesamten Informationstechnologie**  
**SIEVERS-GROUP gründet Geschäftsbereich**  
**Managed Service**

**Zum Beginn ihres neuen Geschäftsjahres am 1. Oktober 2016 hat die SIEVERS-GROUP die neue Division Managed Service gegründet. Sie ergänzt als vierter Geschäftsbereich die bestehenden Divisionen Business Solutions, ICT & Virtualization und Communication Solutions. Kerngeschäft ist die Übernahme des kompletten Betriebs von IT-Systemen der Kunden oder von einzelnen Teilsystemen. Damit bündeln die Managed Services die Technologien aus den bestehenden Divisionen. Anwender erhalten ein Gesamtleistungspaket zum sicheren und reibungslosen Betrieb ihrer IT. Die Vorteile: mehr Zeit für das Kerngeschäft, erhöhte Transparenz und kalkulierbare Kosten. Das Angebot ist produkt- und herstellerübergreifend und richtet sich an Firmen unterschiedlichster Größen – vom Kleinunternehmen bis zum gehobenen Mittelstand.**

Die Gründung der neuen Division ist Teil des strategischen Ansatzes der SIEVERS-GROUP, Kunden vermehrt ganzheitliche und automatisierte Services anzubieten. Als Full-Managed-Service-Provider übernimmt das IT-Architekturhaus auf Wunsch die Rolle eines IT-Administrators und betreut vor Ort beim Kunden oder per Remote Service die IT- und Kommunikationssysteme. „Das Angebot entspricht einer Art ‚Concierge-Service‘ für die IT. Dabei ist es ganz egal, ob der Kunde den Betrieb eines Servers, einer Software oder einer Telefoniefunktion auslagern möchte – wir passen uns in Art und Umfang der Leistung an individuelle Bedürfnisse an“, erklärt Thorsten Treidel, Prokurist bei der SIEVERS-GROUP und verantwortlich für die Leitung der neuen Division.

Die Leistungen des neuen Geschäftsbereichs gliedern sich in unterschiedliche Module, die sich flexibel miteinander kombinieren lassen. Teil jedes Leistungspakets ist der Zugang zum webbasierten Managed-Service-Portal, über das Anwender ihre gebuchten Module zentral verwalten und überwachen können. Zur Bereitstellung und zum Betrieb der Informationstechnologie können unterschiedliche Plattformen genutzt werden: das kundeneigene Rechenzentrum (On-Premise-Lösung), die SIEVERS-Cloud, die Microsoft-Cloud oder eine beliebige andere Cloud. Auch die Kombination mehrerer Plattformen zu einer hybriden IT-Umgebung ist möglich. Der Support erfolgt über das Managed-Service-Portal oder telefonisch über ein Helpdesk. „Mit unseren Managed Services bieten wir Kunden den Freiraum, sich wieder voll auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Damit schaffen wir die Basis für Prozessoptimierungen und Produktivitätssteigerungen“, fasst Thorsten Treidel die Vorteile des Angebots zusammen.

#### **Die SIEVERS-GROUP**

Die SIEVERS-GROUP bietet seit mehr als 25 Jahren anspruchsvolle IT-Lösungen in den Bereichen betriebswirtschaftliche Software, Infrastruktur und Telekommunikation. Als Full-Managed-Service-Dienstleister liefert das IT-Architekturhaus sämtliche Lösungen aus einer Hand. Oberstes Ziel ist die Entwicklung ganzheitlicher IT-Architekturen, die alle individuellen Kundenanforderungen berücksichtigen, Geschäftsprozesse verschlanken und dabei immer dem Grundsatz der Nachhaltigkeit genügen. Zu den Kernkompetenzen zählen insbesondere innovative Outsourcing-Modelle und Managed Services, wie zum Beispiel die eigene Cloud-Lösung, mit der Unternehmen ihre IT in Teilen oder auch vollständig auslagern können. Die SIEVERS-GROUP ist bundesweit an sechs Standorten vertreten und beschäftigt zurzeit rund 300 Mitarbeiter. Hauptsitz ist Osnabrück.

#### **Unternehmenskontakt SIEVERS-GROUP**

Martin Hupe • SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG

Ein Unternehmen der SIEVERS-GROUP

Hans-Wunderlich-Straße 8 • 49078 Osnabrück

Pressemitteilung  
10. November 2016



Telefon: 0541-9493-174 • Fax: 0541-9493-274

E-Mail: [presse@sievers-group.com](mailto:presse@sievers-group.com) • Internet: [www.sievers-group.com](http://www.sievers-group.com)