

## **SIEVERS-GROUP und CMX Consulting: Kundenmanagement von A–Z Ganzheitliche CRM-Lösungen durch Bündelung der Kompetenzen**

**Das IT-Architekturhaus SIEVERS-GROUP und das Beratungsunternehmen CMX Consulting sind eine strategische Partnerschaft eingegangen. Ziel der Kooperation ist es, Unternehmen firmenspezifische Lösungen für ihr Kundenmanagement zu bieten. CMX Consulting bringt dazu ihr konzeptionelles Know-how aus den Bereichen Strategie- und Organisationsberatung ein. Die SIEVERS-GROUP liefert die technische Expertise und stellt die erforderlichen IT-Lösungen aus dem Bereich Microsoft Dynamics 365 CRM bereit. Im Ergebnis erhalten Anwender ein ganzheitliches Leistungsangebot für ihr Kundenmanagement aus einer Hand.**

Die Themen Strategie und IT beim Customer-Relationship-Management erfolgreich kombinieren – das gelingt den Kunden von CMX Consulting und der SIEVERS-GROUP ab sofort im Kontext von Microsoft-Projekten noch leichter. Die beiden Unternehmen haben ihre Kompetenzen gebündelt, um ganzheitliche Lösungen für das Kundenmanagement bereitzustellen. Die strategische Beratung rund um Kundengewinnung, -bindung und -entwicklung verantwortet CMX Consulting. Die SIEVERS-GROUP bildet die definierten Prozesse mithilfe modernster CRM-Software passgenau ab. Im Rahmen einer langfristigen Betreuung werden die bereitgestellten Lösungen permanent weiterentwickelt und an neue Bedürfnisse angepasst. „Für den nachhaltigen Unternehmenserfolg wird es heute immer wichtiger, Kunden gezielt anzusprechen und schnell auf neue Anforderungen oder Verhaltensweisen zu reagieren“, beschreibt Martin Welling, Divisionsleiter Business Solutions bei der SIEVERS-GROUP. „Die Kombination von CRM-Beratung und -Integration schafft eine ideale Basis, um diese Herausforderung erfolgreich zu meistern.“ Weitere Vorteile der

Zusammenarbeit sind eine effiziente Projektkoordination und eine schnellere Umsetzung.

Beide Partner bringen langjährige Erfahrungen im Kundenmanagement in die Kooperation ein: CMX Consulting berät zahlreiche namhafte Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen, darunter Konsumgüter, Energie, Automotive und Handel, rund um das Thema Kunde. Die SIEVERS-GROUP verfügt als Microsoft-Partner über mehr als zehn Jahre Expertise in der Umsetzung komplexer CRM-Projekte – von kleinen Installationen bis hin zu Gesamtlösungen für weltweit agierende Unternehmen. Die Kunden stammen aus unterschiedlichsten Branchen, darunter Logistik, Handel und Beratung.

**Stand: 11. April 2018**

**Umfang: 2.339 Zeichen (inkl. Leerzeichen)**

#### **Die SIEVERS-GROUP**

Die SIEVERS-GROUP bietet seit mehr als 25 Jahren anspruchsvolle IT-Lösungen in den Bereichen betriebswirtschaftliche Software, Infrastruktur und Telekommunikation. Als Full-Managed-Service-Dienstleister liefert das IT-Architekturhaus sämtliche Lösungen aus einer Hand. Oberstes Ziel ist die Entwicklung ganzheitlicher IT-Architekturen, die alle individuellen Kundenanforderungen berücksichtigen, Geschäftsprozesse verschlanken und dabei immer dem Grundsatz der Nachhaltigkeit genügen. Zu den Kernkompetenzen zählen insbesondere innovative Outsourcing-Modelle und Managed Services, wie zum Beispiel die eigene Cloud-Lösung, mit der Unternehmen ihre IT in Teilen oder auch vollständig auslagern können. Die SIEVERS-GROUP ist bundesweit an fünf Standorten vertreten und beschäftigt zurzeit rund 300 Mitarbeiter. Hauptsitz ist Osnabrück.

#### **CMX Consulting**

CMX Consulting ist die Beratung der MUUUH! Group, die mutig, unbequem und herausragend als Orchestrator und Lösungspartner aus Erfahrung für die Zukunft des Kundenmanagements kämpft. Seit 1996 berät, unterstützt und begeistert CMX Consulting by MUUUH! Group mit derzeit gut 50 Menschen in weit über 1.000 Projekten mehr als 500

Kunden in über 20 Branchen. Wir treten an für höchstmögliche Wertschöpfung bei Kundengewinnung, Kundenbindung und Kundenpotenzialausschöpfung in Marketing, Vertrieb und Service. Für die Lösung von strategischen, organisatorischen, kulturellen, technologischen, instrumentellen und operativen Fragestellungen geben uns unsere Kunden einen NPS von über 80. Die Mischung aus Agilität, Qualität, Spirit und Art spiegeln uns die Kunden als Hauptgrund für ihre Begeisterung zurück. Dafür wurden wir mehrfach von brand eins als Beste Berater ausgezeichnet. Alles für den großen MUUUH!-ment: Spaß am gemeinsamen Erfolg!

#### **Unternehmenskontakt SIEVERS-GROUP**

Martin Hupe • SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG

Ein Unternehmen der SIEVERS-GROUP

Hans-Wunderlich-Straße 8 • 49078 Osnabrück

Telefon: 0541-9493-174 • Fax: 0541-9493-274

E-Mail: [presse@sievers-group.com](mailto:presse@sievers-group.com) • Internet: [www.sievers-group.com](http://www.sievers-group.com)

#### **Pressekontakt**

Stefanie Schoebel • additiv pr GmbH & Co. KG

Pressearbeit für Logistik, Stahl, Industriegüter und IT

Herzog-Adolf-Straße 3 • 56410 Montabaur

Telefon: 02602-950 99 20 • Fax: 02602-950 99 17

E-Mail: [sts@additiv-pr.de](mailto:sts@additiv-pr.de) • Internet: [www.additiv-pr.de](http://www.additiv-pr.de)