

Softwarelösung: Ihr digitaler Puls.

# STARTER-PAKET: CRM – MICROSOFT DYNAMICS 365 SALES, MARKETING & SERVICE

## Glückliche Kunden = Glück für Sie

Kundenbeziehungen aufbauen, pflegen und weiterentwickeln ist das Wichtigste im Marketing und Vertrieb. Neben dem persönlichen Kontakt und einem guten Angebot spielt der Einsatz der richtigen Softwarelösung eine entscheidende Rolle für den Erfolg. Microsoft Dynamics 365 CRM Sales bietet Ihnen die Möglichkeit, die Kundeninformationen und dazugehörigen Vorgänge für alle transparent zu speichern und jederzeit abzurufen. Sie können zentral alles rund um Ihre Kunden dokumentieren, Marketing-Kampagnen managen sowie durch integrierte Analysemöglichkeiten Ihre Vertriebspipeline monitoren und steuern.

Heben Sie Ihre Marketing- und Vertriebsprozesse auf ein neues, professionelles Level mit Microsoft Dynamics 365 Sales.

## Ihre Vorteile:

- + Einfaches Stammdatenmanagement
- + Aktivitätenmanagement mit 360-Grad-Sicht auf den Kunden
- + Zentrale Steuerung von Marketing- und Vertriebszielen
- + Vollkommene Transparenz
- + Benutzerfreundliche Oberfläche
- + Funktions- und standortübergreifende Zusammenarbeit
- + Integration von Office-365-Tools
- + Geringer Schulungsaufwand

## 2 Starter-Paket-Varianten

### Starter-Paket Basic

- + Einrichtung Dynamics 365 in der Cloud
- + Implementierung der Outlook-Integration
- + Customizing der Benutzeroberfläche (Stammdatenmanagement, Aktivitätenmanagement, Verkaufschancen-, Marketing- und Servicemanagement)
- + Einmaliger Datenimport (beispielsweise aus Ihrem ERP)
- + Training für Anwender\*innen und Administratoren\*innen

### Kosten für 3-5 User:

Dienstleistungspaket: 7.000,- Euro zzgl. MwSt.

Lizenzkosten: Lizenzen pro User/Monat

- + Sales Professional: 54,- Euro
- + Sales Enterprise: 79,- Euro
- + Team Member: 6,70 Euro

### Starter-Paket Professional:

#### zusätzliche Leistungen zum Basic-Paket:

- + Prozessanpassungen (Einrichtung von Workflows, Geschäftsprozessflüsse und Definieren von Regeln)
- + Analysen (Einrichtung von Diagrammen und Dashboards)

### Kosten für 10-20 User:

Dienstleistungspaket: 14.000,- Euro zzgl. MwSt.

Lizenzkosten: Lizenzen pro User/Monat

- + Sales Professional: 54,- Euro
- + Sales Enterprise: 79,- Euro
- + Team Member: 6,70 Euro



## Ihr Ansprechpartner:

**Mike Wottge**  
Sales Consultant  
Business Solutions CRM  
+49 541 9493-1212  
[hallo@sievers-group.com](mailto:hallo@sievers-group.com)