

Softwarelösung: Ihr digitaler Puls

STARTER-PAKET: KICK-OFF TO THE DYNAMICS CLOUD

Sorgenfrei in der Cloud

Sie wollen Zeit, Geld und Nerven sparen – und dabei noch an Sicherheit gewinnen? Dann sollten Sie mit Ihrer bestehenden Microsoft Dynamics CRM-Umgebung in die Cloud wechseln. Die cloudbasierte Lösung ist immer auf dem neusten Stand und bringt jede Menge funktionaler Mehrwerte mit sich. Allen voran stehen die KI-Fähigkeiten sowie die erweiterten Integrations- und Analysemöglichkeiten.

Ihre Vorteile:

- + Hoch performanter Zugriff zu jeder Zeit, von überall, mit jedem Gerät – ganz ohne VPN
- + Hohes Sicherheitsniveau: Rechenzentren setzen Sicherheitsmaßnahmen ein, die für Unternehmen unerschwinglich sind
- + Skalierbarkeit: Monatlich Lizenzen hinzufügen und reduzieren – dynamische Ressourcen-Zuteilung
- + Konnektivität: Zuverlässiger Internetzugang erforderlich, allerdings mit geringerer Upload-Rate
- + Planbare Kosten: Miete incl. Lizenzen, Upgrades, Wartung, Support, tägliche Backups, keine Vorabkosten, keine Kapitalbindung
- + Sorgenfrei: Software- und Hardware-Wartung, Kompatibilität und Upgrades in der Verantwortung von Microsoft

Funktionaler Mehrwert der Online-Version

- + Erweiterte KI-Fähigkeiten: KI-Anwendungen für den Kundendienst und Vertrieb
- + Beziehungsmanagement: KI-gesteuerte kontextbezogene Aktionskarten auf Basis der jüngsten Interaktionen
- + Organisation Insights Dashboard: Nutzungsstatistiken im Admin Center
- + Gamification: Spielerische Steigerung der Akzeptanz
- + Integrationen: Excel Online, Word Online und OneDrive for Business
- + PlayBooks: Standardisierung von Verkaufsprozessen, ausgelöst bei definierten Szenarios
- + SLA-Verbesserungen: Anzeige der verbleibenden/verstrichenen Zeit und der Geschäftszeiten/tatsächlichen Stunden
- + Integration von Microsoft-Teams: Dynamics-Aufzeichnungen an Team-Kanäle pinnen
- + Microsoft Forms: Integrierte Umfrage-Lösung zur Erstellung und Verteilung von Fragebögen und Feedback-Formularen (use rights)

Starter-Paket Cloud CRM:

- + Systemanalyse Ihres on Premise Systems
- + Analyseworkshop mit Ihren Keyusern
- + Konzeption eines detaillierten Stufenplans
- + Detaillierte Aufwandsabschätzung für die Migration

Paketpreis 5.000 € zzgl. MwSt.



Ihr Ansprechpartner:
Matthias Baumann

Sales Consultant
Business Solutions CRM
0541 9493-1212
hallo@sievers-group.com