

# IT-Service-Desk-Mitarbeiter\*in (w/m/d)

---

## Du bist ein Kommunikationstalent mit Feingefühl? Komm zu uns!

Heutzutage geht nichts mehr ohne IT. Seit 30 Jahren gehen wir unserer Leidenschaft nach betriebswirtschaftlicher Software, Infrastruktur und Telekommunikation nach. Mit Herzblut und immer am Puls der Zeit entwickeln wir anspruchsvolle IT-Lösungen und -Konzepte für Unternehmen. Wir machen den Mittelstand fit für die digitale Welt - durch Beratung, Lösung und Betrieb. Wir nennen das Vitalität.



Bereich

IT Engineers,  
Supporters



Standort

Osnabrück or  
Flexi-Office

## Dein zukünftiges Aufgabenfeld

- Du bearbeitest Serviceanfragen, Störungen und Tickets unserer Kunden und überwachst unsere Monitoringsysteme.
- Du befasst dich mit den Anforderungen der Kunden in Abstimmung mit deinem Team und löst eigenständig Problemfälle.
- Du stimmst dich mit unseren Partnern und Dienstleistern ab und arbeitest eng mit den Fachabteilungen unserer Kunden zusammen, um die vielseitigen Service- und Helpdesk-Fälle effizient zu lösen.
- Du fungierst als Schnittstelle und als „Dolmetscher“ bei Problemlösungen.

## Deine wünschenswerten Qualifikationen

- Erste Erfahrung im IT-Service-Desk sind wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich.
- Du bist idealerweise ein IT-Allround-Talent und kannst lösungsorientiert mit Problemstellungen von Kunden\*innen umgehen und kennst dich mit Ticketsystemen und Serviceanfragen aus.
- Du findest die richtigen Worte in unübersichtlichen Situationen? Auch in Englisch? Perfekt! Einige unserer Kunden korrespondieren in englischer Sprache.
- Du hast Lust auf selbstverantwortliche Tätigkeiten mit Gestaltungsspielraum.

Ä

## Unser Angebot für dich

- Wir bieten dir ein engagiertes, motiviertes und angenehmes Miteinander.
- Profitiere von unseren [Benefits](#).
- Flache Hierarchien und kollegialer Zusammenhalt motivieren dich bei deiner täglichen Arbeit.
- Durch unsere interne Schulungsorganisation „CAMPUS“ hast du die Möglichkeit, dich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln.
- Auch außerhalb des Büros bist du ein Teil der SIEVERS-GROUP. Du bist herzlich eingeladen, mit Kolleginnen und Kollegen an regelmäßigen Veranstaltungen und sportlichen Events, wie z.B. Laufgruppen, Teildzuehmen.

À

## Werde Teil der SIEVERS-GROUP und gestalte mit uns die Zukunft!

Damit wir deine Bewerbungsunterlagen schnellstmöglich erhalten, bewirb dich über das Kontaktformular oder per E-Mail. Bitte teile uns auch deine Gehaltsvorstellungen und das gewünschte Eintrittsdatum mit, zu dem du in unserem Team starten möchtest.

Wir freuen uns auf dich!  
Deine SIEVERS-GROUP

Hast du noch Fragen? Wir helfen dir gerne.

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen!