

IT Support 2nd/3rd-Level (m/w/d)

Du bist ein Kommunikationstalent mit Feingefühl? Komm zu uns!

Heutzutage geht nichts mehr ohne IT. Seit 30 Jahren gehen wir unserer Leidenschaft nach betriebswirtschaftlicher Software, Infrastruktur und Telekommunikation nach. Mit Herzblut und immer am Puls der Zeit entwickeln wir anspruchsvolle IT-Lösungen und -Konzepte für Unternehmen. Wir machen den Mittelstand fit für die digitale Welt – durch Beratung, Lösung und Betrieb. Wir nennen das Vitalität.



Bereich

IT Engineers,
Supporters



Standort

Osnabrück or
Kaarst/Düsseldorf
or Flexi-Office

Dein zukünftiges Aufgabenfeld

- Du forschst in der IT unserer Kunden, indem du Serviceanfragen bearbeitest und hierbei die unternehmensspezifischen Zusammenhänge des Kunden überblickst und Lösungen findest.
- Richtige Abenteuerer sind da, wenn sie gebraucht werden: In einem flexiblen Modell der Arbeitszeiten bist du für unsere Kunden da und kümmerst dich um ihre Belange (Option auf Homeoffice).
- Erfolge machen gemeinsam noch mehr Spaß: Du befasst dich mit den Anforderungen der Kunden*innen in Abstimmung mit deinen Kollegen*innen und/oder löst eigenständig beispielsweise ERP oder CRM-Herausforderungen.
- Du behältst auch bei Berg- und Talfahrten einen kühlen Kopf, um Anfragen aus der Ferne zu lösen (Kundentelefonate und Remoteanfragen).
- Zu deinen Talenten gehört auch die Kommunikation mit verschiedenen Ansprechpartnern. Als Schnittstelle fungierst du ebenso als "Dolmetscher" bei Problemstellungen.

Ä

Ä

Deine wünschenswerten Qualifikationen

- Du bringst eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker/-in oder IT-Systemkaufmann/-frau oder andere IT-nahe Ausbildung an.
- Du kannst lösungsorientiert mit Problemstellungen von Kunden umgehen und kennst dich mit Unternehmenssoftware sowie Datenbanken und deren Nutzung aus.

- Du findest die richtigen Worte in unübersichtlichen Situationen? Manchmal auch in Englisch? Perfekt! Einige unserer Kunden und Partner korrespondieren in englischer Sprache.

À

Unser Angebot für dich

- Wir bieten dir ein engagiertes, motiviertes und angenehmes Miteinander.
- Profitiere von unseren [Benefits](#).
- Flache Hierarchien und kollegialer Zusammenhalt motivieren dich bei deiner täglichen Arbeit.
- Durch unsere interne Schulungsorganisation „CAMPUS“ hast du die Möglichkeit, dich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln.
- Auch außerhalb des Büros bist du ein Teil der SIEVERS-GROUP. Du bist herzlich eingeladen, mit Kolleginnen und Kollegen an regelmäßigen Veranstaltungen und sportlichen Events, wie z.B. Laufgruppen, Teambuilding zu teilnehmen.

À

Werde Teil der SIEVERS-GROUP und gestalte mit uns die Zukunft!

Damit wir deine Bewerbungsunterlagen schnellstmöglich erhalten, bewirb dich über das Kontaktformular oder per E-Mail. Bitte teile uns auch deine Gehaltsvorstellungen und das gewünschte Eintrittsdatum mit, zu dem du in unserem Team starten möchtest.

Wir freuen uns auf dich!
Deine SIEVERS-GROUP

Hast du noch Fragen? Wir helfen dir gerne.