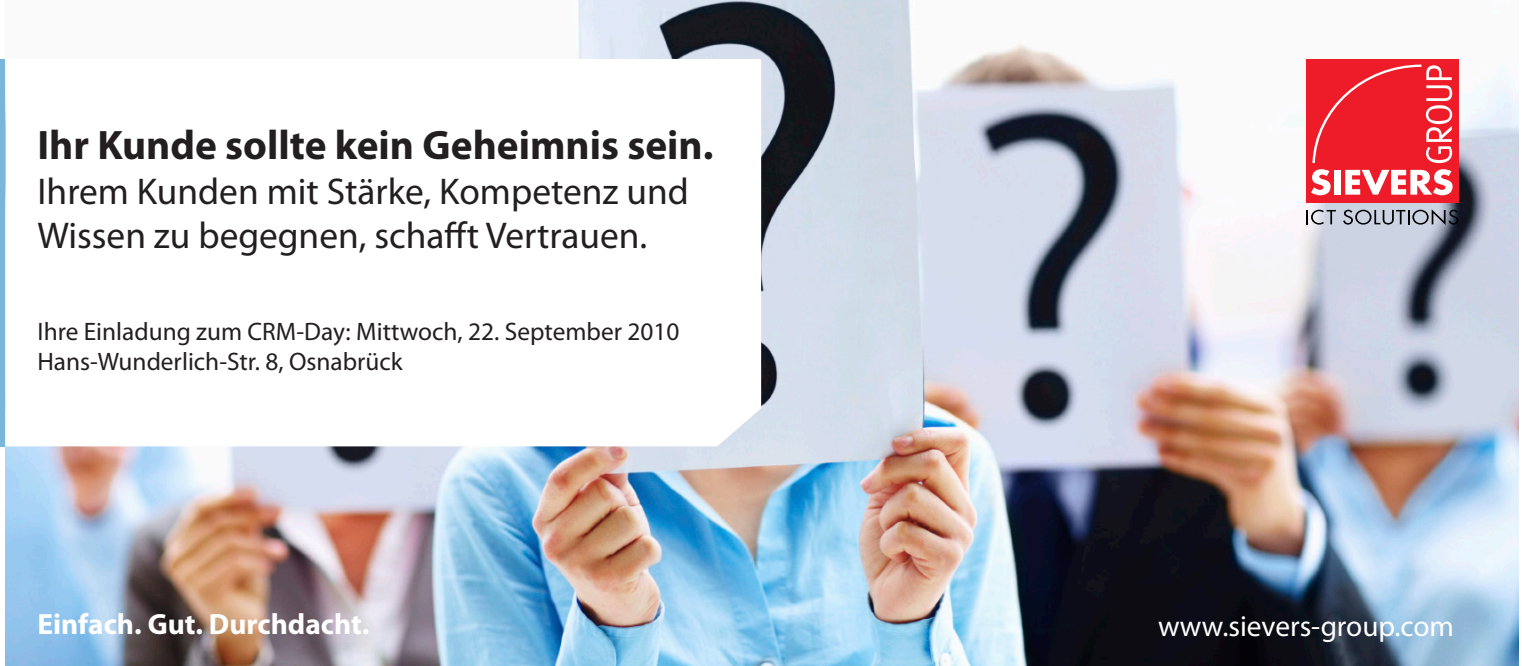




SIEVERS-GROUP  
Hans-Wunderlich-Str. 8  
49078 Osnabrück

Telefon: 0541 / 94 93-176  
Telefax: 0541 / 94 93-268

info@sievers-group.com  
www.sievers-group.com

A photograph of several business professionals in light blue shirts holding up large white cards with black question marks. The image is used as a background for the central text box.

**Ihr Kunde sollte kein Geheimnis sein.**  
Ihrem Kunden mit Stärke, Kompetenz und  
Wissen zu begegnen, schafft Vertrauen.

Ihre Einladung zum CRM-Day: Mittwoch, 22. September 2010  
Hans-Wunderlich-Str. 8, Osnabrück

**Einfach. Gut. Durchdacht.**

[www.sievers-group.com](http://www.sievers-group.com)





**Sie sind herzlich eingeladen: CRM-Day am 22. September 2010,  
denn Ihr Kunde sollte kein Geheimnis sein.**

Ihrem Kunden mit Stärke, Kompetenz und Statuswissen zu begegnen, schafft Vertrauen. Vertrauen, das wertvoll und überlebensnotwendig ist. Denn Ihr langfristiger Kundenerfolg ist nur durch hohe Kundenzufriedenheit gesichert.

Diskutieren Sie auf Ihrem CRM-Day mit Anwendern, Interessenten und Experten über zielgerichtetes Kundenbeziehungsmanagement.

**Ihre Anmeldeoptionen:**  
marketing@sievers-group.com  
Faxantwort  
www.sievers-group.com



Advanced Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions  
Microsoft Business Solutions  
Security Solutions

## Ihre Agenda

Eintreffen und Empfang

9.00 Uhr

**Begrüßung und Vortrag zum Thema:  
Ihr Arbeitstag mit Microsoft Dynamics CRM**

Robin Kuhrt  
SIEVERS-GROUP

9.30 Uhr

Frühstückspause

10.30 Uhr

**NUTBASER: Die intelligente Vertriebsmethodik  
integriert in Ihr CRM-System**

Markus Brauchle  
NUTBASER GmbH

11.15 Uhr

Mittagspause

12.00 Uhr

**CTI und CRM: Die optimale Kombination  
für Ihre professionelle Kundenansprache**

Martin Welling  
SIEVERS-GROUP

13.00 Uhr

**Projektmanagement: Ihr 4. Modul  
auf Basis Microsoft Dynamics CRM**

Franziskus Lorey  
itara GmbH

13.20 Uhr

Ausklang

14.00 Uhr